

## **Algemene voorwaarden inzake dienstverlening door De Vuijst Consult B.V.**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle adviezen, alle trainingen, coachings- en begeleidingswerkzaamheden en alle bijbehorende werkzaamheden welke zijn overeengekomen tussen de De Vuijst Consult B.V. en de opdrachtgever.
2. Adviezen en andere werkzaamheden van De Vuijst Consult B.V. zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het advies en andere werkzaamheden heeft verstrekt. De Vuijst Consult B.V. bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht uitgevoerd wordt, en zal de door hem te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. De opdracht tot dienstverlening komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever en De Vuijst Consult B.V. ondertekende opdracht door De Vuijst Consult B.V. retour is ontvangen. Het staat de partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
4. De verplichting tot dienstverlening die voortvloeit uit de verleende opdracht heeft het karakter van een inspanningsverplichting.
5. Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door de opdrachtgever of door De Vuijst Consult B.V. geschiedt uitsluitend in onderling overleg na schriftelijke toestemming van de wederpartij.
6. Het honorarium van De Vuijst Consult B.V. is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht. De hoogte van het honorarium wordt voorafgaand aan de opdrachtverstrekking in een offerte vastgelegd. Deze offerte maakt onderdeel uit van deze overeenkomst. Betaling geschiedt op basis van declaratie per maand dan wel anderszins overeengekomen termijn achteraf.
7. Betalingen geschieden binnen dertig dagen na declaratiedatum. Na die vervalddag kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht, zonder dat in gebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft kan De Vuijst Consult B.V. met een beroep op de onzekerheids-exceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.
8. Bij tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtn uitvoering door toedoen van de opdrachtgever, zal De Vuijst Consult B.V. de noodzakelijk aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.
9. De Vuijst Consult B.V. zal de werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die mag worden verwacht van goed vakmanschap. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft

verstrekt, is De Vuijst Consult B.V. voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van De Vuijst Consult B.V., die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is De Vuijst Consult B.V. voor die schade aansprakelijk tot een maximum van 50% van het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, tenzij er van de zijde van De Vuijst Consult B.V. sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. Opdrachtgever vrijwaart De Vuijst Consult B.V. voor vorderingen van derden.

10. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van dertig dagen na dagtekening van de eindafrekening dient de opdrachtgever De Vuijst Consult B.V. hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.
11. Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaats hebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.  
De Vuijst Consult B.V. mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevegd.  
Het bureau behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.
12. In geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surceance van betaling aanvraagt, of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder in acht neming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.
13. Intellectuele eigendom.  
Modellen, technieken, instrumenten waaronder ook software en andere geestesproducten van De Vuijst Consult B.V. die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van De Vuijst Consult B.V.. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van De Vuijst Consult B.V.  
De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor eigen gebruik, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
14. De Vuijst Consult B.V. is behoudens wettelijke plicht tot bekendmaking verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. De Vuijst Consult B.V. zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen

nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van de Vuijst Consult B.V. aan derden geen mededeling doen over de aanpak van De Vuijst Consult B.V., zijn werkwijze e.d. dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.

15. Conflicten worden voorgelegd aan de competente rechtbank. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.